

事故発生時の対応について

当グループホーム金刀比羅の運営において、利用者様に事故がないよう、細心の注意をはらって介護にあたらせていただきますが、事故が発生した場合には、下記の通り対応させていただきます。

① 事故発生時

ただちに複数の職員が利用者様の身体の状態や血圧測定などを実施します。状況について、協力医療機関である医療法人医和基会金刀比羅診療所の医師、または戸畑総合病院の救急外来担当者に連絡を取り、その後の対応について指示を受けます。

また、利用者様ご家族様に、状況について電話等で説明させていただきます。

② 経過観察の場合

経過観察の指示を受けた場合は、施設内で経過観察させていただき、急変等が見られた場合には、ただちに金刀比羅診療所や戸畑総合病院に再度、連絡して指示を仰ぎます。

③ 事故の記録

事故報告書を作成し、施設内で再発防止策について検討します。医療機関の診察を受けた場合には、北九州市介護保険課にも報告書を提出します。

④ 救急搬送の指示を受けた場合

指示に基づいて、救急搬送依頼をし、戸畑総合病院又は症状に応じた専門病院へ利用者様を救急搬送いたします。救急車には、施設職員が同乗します。また、ご家族様にも改めて連絡をさせていただきます。

⑤ 外来診察の指示を受けた場合

救急搬送ほど急を要さないものの、診察が必要な場合には、施設職員が付き添って外来診察に付き添います。